

RESERVA

Reservation

予約システムで、ビジネスを自動化

# 予約管理システム 「RESERVA」 のご案内

- 宿泊タイプ

CONTROL TECHNOLOGY CORP.

## 誰でもかんたんに使って、忙しいあなたをラクにする予約システム



登録事業者数  
**180,000社突破！**

様々な業種の事業主様から、  
最も選ばれている予約システムです。

中央省庁、地方公共団体、ホテル、病院、イベント、コンサート、ネイルサロン、ヘアサロン、公共施設、会議室など、今や 350 を超える多種多様な業種、さまざまなビジネスシーンでRESERVA予約は安定的に稼働しています。

大量の予約データ・位置データの高速処理、APIを通じてSFA、CRM、ERP、POSなどの外部サービスとの連携強化、AI・RPAによる予約受付・管理業務の自動化など便利で独創的な機能を創出し続けています。

また、グローバル化を推進しており、現在 45 以上の国と地域において、700万人のユーザーがRESERVA予約を通じて予約を行っています。

## —— RESERVA予約導入の4つのメリット ——

1

### 設定したら、すぐにオープン

シンプルな操作性で、3分で設定完了。  
予約サイトを開設したその瞬間から、  
すぐに予約受付が開始できます。

2

### ビジネスの全てを自動化

予約受付→決済→顧客管理→集客まで  
全てデジタル化・自動化。  
予約管理業務をシンプルにし、  
効率化します。

3

### 個人事業主から大企業まで

多彩な機能を備え、細かなカスタマイズも可能。  
どんなビジネスにもフィットする  
予約システムです。

4

### 予約数増加で売り上げアップ

予約システム導入企業の87%が  
売上アップを実感しています。  
24時間365日いつでも自動で予約受付。  
SEOに強い予約システムだから集客力もアップ！

# RESERVA予約は350以上の業種で導入されています



## 病院・クリニック

大規模病院から個人クリニックまで対応し、耳鼻科、皮膚科、心療内科、眼科、産婦人科などさまざまな診療科の予約管理に適応します。診察券番号によるログイン機能もあります。



## 宿泊施設

ホテル、旅館、民宿、ペンション、ドミトリーやゲストハウス、保養所など、様々な宿泊施設の予約管理にも最適です。PMSとしてもご利用いただけます。



## 施設

公共施設、スポーツ施設などの予約システムとして、官公庁・自治体への納入実績が多数ございます。ダブルブッキング防止機能などを備えています。



## イベント

大規模イベントや小規模セミナーの予約受付・管理に最適です。クレジットカードでの代金決済で運営管理を効率化。前日にリマインドメールを自動配信して来場数アップへつなげます。



## サロン

ヘアサロン、美容室、ネイルサロン、エステサロン、ホワイトニングなどの時間枠管理、予約受付を統合管理することができます。お客様がスタッフを指名して予約することも可能です。



## スクール・教室

料理教室、英会話教室などスクール運営にも対応しています。レッスンカレンダーでスケジュール表示から受付まで自動対応。月謝の集金も完全自動化で効率的です。

他にも中央官庁、地方公共団体、国立研究開発法人、国立大学法人、国立・公立病院、公益法人など 120以上の公的機関への豊富な導入実績がございます。

より詳しい情報はこちら <https://lp.reserva.be/reservation>



## 「宿泊タイプ」の特徴

RESERVAでは、事業やサービスの内容にあわせた6タイプの予約サイトをご用意しています。  
ここではその中でも「宿泊タイプ」の特徴についてご紹介します。

宿泊プランごとに料金や子供年齢、客室タイプ料金を設定し、予約を受け付けることができます。  
宿泊日数やチェックイン、チェックアウト、食事の有無、部屋ごとの特徴や設備・アメニティなども設定が可能です。

### 導入されている主な業種

ビジネスホテル/旅館/ペンション/民泊/町屋/キャンプ場/民宿/  
保養所/ホステル・ゲストハウス/ドミトリー/貸し別荘 など

RESERVA予約の料金プランサイトでは、各タイプのサンプルサイトを合わせて公開しています。詳しくは[こちら](https://biz.reserva.be/reservation/price/)



## 豊富な機能であなたの予約業務をサポート

RESERVA予約の特徴のひとつはその機能の多さです。

70を超える多彩な機能を自在に組み合わせることで、あらゆる業種・形態の予約管理に適応します。



### 宿泊プラン・客室タイプ登録

宿泊プラン及び客室のタイプを登録することができます。季節に合わせた宿泊プランなど自由に設定できます。



### 空室検索

チェックイン・チェックアウト日を選択しなくても客室数、人数を選択すると空室を検索することができます。



### ギャラリー登録

予約サイトトップ画面、宿泊プランの詳細画面に写真を10枚まで登録することができます。



### 多言語対応

英語、中国語(簡体、繁体)、韓国語、タイ語に対応。訪日外国人のお客様からの予約も受け付けられます。インバウンド対応の予約システムです。



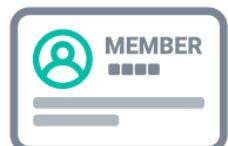
### 自動メール・メルマガ配信

受付メール、予約前日のリマインドメール等を自動配信。来店後のお礼メール、休眠客や特定顧客に対してのメールマガジンの配信が可能です。



### オンライン決済

初期費用0円・月額利用料0円で、VISA / MasterCard / JCB / AMERICAN EXPRESS / Diners Club のカード決済を導入できます。事前決済で予約ドタキャンの防止効果もあります。



### 独自会員の管理

自社の会員システムを簡単に構築できます。診察券番号、社員証番号をログインIDに設定したり、会員だけが予約できるメニューを設定したりすることができます。



### キャンセル待ち

急な予約キャンセルによる空き枠も、キャンセル待ち登録のリストに自動メール配信でお知らせできます。すぐに空き枠を埋めることができます。



### マルチデバイス

パソコン、スマートフォン(iPhone、Android)、タブレットに対応しているのはRESERVAだけ。どなたでも使える操作性を重視しています。

## 豊富な機能であなたの予約業務をサポート



### 予約不可登録

団体様への貸し切り時や宿泊施設全体の休業日などに予約ができないように設定することができます。



### 長期滞在割引

長期滞在割引として週割引（7泊以上）、月割引（28泊以上）の設定が可能です。割引率は自由に設定ができます。



### 自由料金設定

一人あたりの料金、または一室あたりの料金か選択ができます。また、子供の料金設定も可能です。



### 集計・分析

RESERVAでは、顧客が回答したNPS（ネットプロモータースコア）の結果が自動で集計され、お客様からのサービスに対する評価を測定することができます。



### レビュー

サービスを利用されたお客様からのレビューやコメントを受け取り、予約サイトに表示することができます。



### Googleカレンダー連携

RESERVA予約システムで予約を受け付けたら、Googleカレンダーにリアルタイムで情報を反映します。スタッフ間のスケジュール管理に最適です。



### アンケートのカスタマイズ

予約時アンケートでお客様のご要望などの情報収集ができます。SA、MA、FAに対応したアンケート票のカスタマイズがかんたんに行えます。



### SEO・アフィリエイト

アフィリエイトやリストティング広告コンバージョントグを設置したり、Titleタグ、Descriptionタグを設定して検索エンジン対策が可能です。



この他にも豊富な機能を多数用意しております、新しい機能も次々とリリースしています。  
より詳しい情報はホームページの機能一覧をご参照ください。

<https://biz.reserva.be/reservation/price/>

# RESERVA 予約を使った予約の流れ

会員ログイン 新規登録 日本語

レセルバホテルサイト

About Us お問い合わせ

チェックイン チェックアウト  
年/月/日 年/月/日

日付未定

客室数 大人 子供  
1 2名 0名

検索する

予約する

1

チェックイン日、チェックアウト日、客室数、人数を選びます。

みんなで作る楽しい思い出！夏休み限定プラン【朝夕付】  
朝食 夕食

詳細情報 閉じる ▲

ダブルルーム（禁煙）  
ダブルルーム 禁煙  
¥15,097 1人1泊平均料金 予約する

ダブルルーム（喫煙）  
ダブルルーム 喫煙  
¥15,097 1人1泊平均料金 予約する

ツインルーム（禁煙）  
ツインルーム 禁煙  
¥15,097 1人1泊平均料金 予約する

2

プラン及び客室を選びます。

会員ログイン 新規登録 日本語

レセルバホテルサイト（サンプル） Go To トラベル対象

About Us お問い合わせ

氏名 \* 姓  
名

氏名（カナ） \* セイ  
メイ

メールアドレス \* abcde@example.com

メールアドレス（確認） \* abcde@example.com

※携帯キャリアのアドレスを入力する場合、携帯キャリアの受信許可リストに「reserva.be」を追加してください。

電話番号 \* Japan +81 電話番号

都道府県（自宅） \* 選択してください▼

市区町村（自宅） \* 選択してください▼  
山海谷町1-3-11

番地（自宅） \* 谷海山ビル3階

建物名（自宅）

3

予約者情報の入力、またはログインします。  
※ログインは会員機能の利用時のみ

合計 ¥21,450 (内消費税 ¥1,950)

キャンセル受付締切 1日前

氏名 \* サンプルサンプル  
氏名（カナ） サンプルサンプル

メールアドレス \* sample@controlgroup.jp  
※携帯キャリアのアドレスを入力する場合、携帯キャリアの受信許可リストに「reserva.be」を追加してください。

電話番号 \* Japan +81 12345678

都道府県（自宅） \* 東京都

市区町村（自宅） \* 港区

番地（自宅） 赤坂0-0-0

建物名（自宅）

チェックイン 14:00  
予定期間

連絡事項

利用規約、プライバシーポリシーに同意して

戻る 完了する

4

予約内容を確認し、予約を完了します。

# かんたん5ステップで予約サイトを作成



1 RESERVAサイトからメールアドレス、パスワードを新規登録します。

RESERVA ID  
RESERVAビジネスID登録  
アカウント情報  
氏名(漢字)：  
氏名(カナ)：  
メールアドレス  
電話番号  
半角数字のみ。  
会社・組織名  
部門名  
会社所在地  
選択して下さい。選択して下さい。  
会員登録  
会員登録  
RESERVAコード  
ホームページ登録  
予約サイトURL  
確認コード  
https://reserva.be/  
確認

2 案内メールが届きます。メール内のURLにアクセスし、基本情報を入力します。

RESERVA Reservation  
ご自身の予約サイトを作成しましょう。(所要時間3分)  
予約サイトを作成してください。  
予約タイプ選択  
○ サービス提供タイプ  
■ テイクアウト専門店  
スナック専門店  
スナック専門店(日替り専門店)  
○ 施設予約タイプ  
■ お宿予約  
旅館・宿泊施設  
宿泊施設  
○ 個別施設予約タイプ  
■ 宿泊施設  
旅館、ラブホテル・マンション、マリオットマリオット、モーリング、グランピング施設、ペンション、民宿、ホテル、ベッドルームなど  
サンプル  
サンプル  
○ スケール・アクティビティタイプ  
■ 旅行施設  
温泉、公共交通、海辺リゾート、カルチャースクール、水泳教室、音楽教室、絵画センターなど  
サンプル  
サンプル  
○ イベント・セミナーイタイプ  
■ 旅行施設  
イベント、コンサート、セミナー、高級料亭、温泉浴、温泉会、展示会など  
サンプル  
サンプル  
サンプル

3 作成する予約サイトのタイプを選択します。

RESERVA Reservation  
Step1 予約サイトを作成しましょう Step2 予約サイトを作成しましょう Step3 予約サイトを作成しましょう  
宿泊施設登録  
固有ID  
コントロールタブ  
初めて登録する場合は、このIDになりますが、複数IDを登録する場合は、個別表示されます。  
料金設定  
料金設定  
市区町村  
市役所  
郵便番号  
レジデンスID  
運営名  
レジデンスID  
アクセス方法  
料金設定でアクセス方法を選択しましょう。(料金設定)  
ホームページURL  
http://www.example.com

4 予約サイトの基本設定やメニューの登録をします。

5 予約サイトの完成です。  
設定完了後、  
すぐに予約受付を開始できます。

新規登録はこちらから

<https://reserva.be>

または

RESERVA

# 選べる料金プラン

フリー	ブルー	シルバー	ゴールド	エンタープライズ
0 円	3,850円/月	5,500円/月	11,000円/月	22,000円/月
基本機能が無料で使える	低価格で月間200件の予約受付	広告非表示の予約システム	全機能が使えるお得なプラン	より強固なセキュリティ
<b>● 主な機能</b>	<b>● 主な機能</b>	<b>● 主な機能</b>	<b>● 主な機能</b>	<b>● 主な機能</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>月間予約件数：100件</li><li>顧客件数：500件</li><li>サポート：メール</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>月間予約件数：200件</li><li>顧客件数：1,000件</li><li>サポート：メール</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>月間予約件数：500件</li><li>顧客件数：2,500件</li><li>サポート：メール</li><li>広告非表示</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>月間予約件数：1000件</li><li>顧客件数：5,000件</li><li>サポート：メール</li><li>広告非表示</li><li>独自の会員ページ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>月間予約件数：2000件</li><li>顧客件数：10,000件</li><li>サポート：メール/電話</li><li>広告非表示</li><li>独自の会員ページ</li><li>自社サイトへの埋め込み</li></ul>

詳しいプランの比較は、ホームページの料金プランページをご参照ください。  
<https://biz.reserva.be/price/>

さらに上位プランをご用意しております。詳細はお問い合わせください。



RESERVA予約の利用に関するご質問等はサポートセンターのお問い合わせフォームからお送りください。



または



<https://reserva.be>

## CONTROL TECHNOLOGY

株式会社コントロールテクノロジー  
CONTROL TECHNOLOGY CORP.

代表取締役 谷本秀一

設立年月日 2013年8月29日

事業内容 予約システムの開発・運営、共創リサーチシステムの開発・運営

事業年度 每年4月1日より3月31日まで

主な取得認証 プライバシーマーク 17002056

主な所属団体 日本情報システム・ユーザー協会

所在地 東京都港区赤坂 1-9-13 三会堂ビル 4階(溜池山王駅 9番出口より徒歩 5分)

