

予約システムで、ビジネスを自動化

予約管理システム「RESERVA」のご案内

● スクールタイプ

CONTROL TECHNOLOGY CORP.

—— 誰でもかんたんに使えて、忙しいあなたをラクにする予約システム ——



登録事業者数
180,000社突破!

様々な業種の事業主様から、
最も選ばれている予約システムです。

中央省庁、地方公共団体、ホテル、病院、イベント、コンサート、ネイルサロン、ヘアサロン、公共施設、会議室など、
今や 350 を超える多種多様な業種、さまざまなビジネスシーンで
RESERVA予約は安定的に稼働しています。

大量の予約データ・位置データの高速処理、
APIを通じてSFA、CRM、ERP、POSなどの
外部サービスとの連携強化、AI・RPAによる
予約受付・管理業務の自動化など便利で独創的な機能を
創出し続けています。

また、グローバル化を推進しており、現在 45 以上の国と地域に
おいて、700万人のユーザーがRESERVA予約を通じて予約を
行っています。

RESERVA予約導入の4つのメリット

1

設定したら、すぐにオープン

シンプルな操作性で、3分で設定完了。
予約サイトを開設したその瞬間から、
すぐに予約受付が開始できます。

2

ビジネスの全てを自動化

予約受付→決済→顧客管理→集客まで
全てデジタル化・自動化。
予約管理業務をシンプルにし、
効率化します。

3

個人事業主から大企業まで

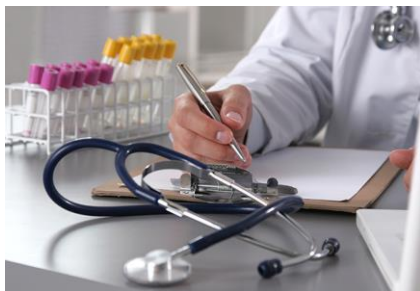
多彩な機能を備え、細かなカスタマイズも可能。
どんなビジネスにもフィットする
予約システムです。

4

予約数増加で売り上げアップ

予約システム導入企業の87%が
売上アップを実感しています。
24時間365日いつでも自動で予約受付。
SEOに強い予約システムだから集客力もアップ！

RESERVA予約は350以上の業種で導入されています



病院・クリニック

大規模病院から個人クリニックまで対応し、耳鼻科、皮膚科、心療内科、眼科、産婦人科などさまざまな診療科の予約管理に適應します。診察券番号によるログイン機能もあります。



宿泊施設

ホテル、旅館、民宿、ペンション、ドミトリー、ゲストハウス、保養所など、様々な宿泊施設の予約管理にも最適です。PMSとしてもご利用いただけます。



施設

公共施設、スポーツ施設などの予約システムとして、官公庁・自治体への納入実績が多数ございます。ダブルブッキング防止機能などを備えています。



イベント

大規模イベントや小規模セミナーの予約受付・管理に最適です。クレジットカードでの代金決済で運営管理を効率化。前日にリマインドメールを自動配信して来場数アップへつなげます。



サロン

ヘアサロン、美容室、ネイルサロン、エステサロン、ホワイトニングなどの時間枠管理、予約受付を統合管理することができます。お客様がスタッフを指名して予約することも可能です。



スクール・教室

料理教室、英会話教室などスクール運営にも対応しています。レッスンカレンダーでスケジュール表示から受付まで自動対応。月謝の集金も完全自動化で効率的です。

他にも中央官庁、地方公共団体、国立研究開発法人、国立大学法人、国立・公立病院、公益法人など120以上の公的機関への豊富な導入実績がございます。

より詳しい情報はこちら <https://lp.reserva.be/reservation>



「スクール・アクティビティタイプ」の特徴

RESERVAでは、事業やサービスの内容にあわせた6タイプの予約サイトをご用意しています。
ここではその中でも「スクール・アクティビティタイプ」の特徴についてご紹介します。

レッスンごとに予約時間、料金、定員数を設定し、予約を受け付けることができます。
各レッスンのインストラクター登録やオプション追加なども可能です。
オンライン決済サービスを導入することでレッスン料金や月謝についても自動で徴収できます。

導入されている主な業種

■ スクール

英会話/料理教室/ダンススクール/
パソコン教室/ヨガ/ピラティス/学習塾
ピアノ教室/パーソナルジム など

■ アクティビティ

ツアー/体験/アクティビティ/
着物レンタルなど

RESERVA予約の料金プランサイトでは、各タイプのサンプルサイトを合わせて公開しています。詳しくはこちら<https://biz.reserva.be/reservation/price/>



豊富な機能であなたの予約業務をサポート

RESERVA予約の特徴のひとつはその機能の多さです。
70を超える多彩な機能を自在に組み合わせることで、あらゆる業種・形態の予約管理に適応します。



担当者登録

担当者をメニューに紐づけることができます。メニューから予約を選択するだけでなく、担当者から予約を選択できます。



Zoom連携

予約が入ると自動でオンライン参加URLが作成され、予約者に対してメールも自動送信されます。



自動メール・メルマガ配信

受付メール、予約前日のリマインドメール等を自動配信。来店後のお礼メール、休眠客や特定顧客に対してのメールマガジンの配信が可能です。



独自会員の管理

自社の会員システムを簡単に構築できます。診察券番号、社員証番号をログインIDに設定したり、会員だけが予約できるメニューを設定したりすることができます。



月謝

月ごとの定期課金額を設定し、自動的に集金することができます。サブスクリプションサービスに最適です。



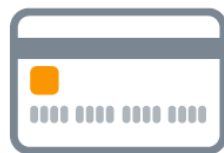
オプションメニュー登録

各メニューの予約画面に付随サービスや機材などをオプションメニューとして表示させることができます。



アンケートのカスタマイズ

予約時アンケートでお客様のご要望などの情報収集ができます。SA、MA、FAに対応したアンケート票のカスタマイズがかんたんに行えます。



オンライン決済

初期費用0円・月額利用料0円で、VISA / MasterCard / JCB / AMERICAN EXPRESS / Diners Club のカード決済を導入できます。事前決済で予約ドタキャンの防止効果もあります。



キャンセル待ち

急な予約キャンセルによる空き枠も、キャンセル待ち登録のリストに自動メール配信でお知らせできます。すぐに空き枠を埋めることが可能です。

豊富な機能であなたの予約業務をサポート



レビュー

サービスを利用されたお客様からのレビューやコメントを受け取り、予約サイトに表示することができます。



Googleカレンダー連携

RESERVA予約システムで予約を受け付けたら、Googleカレンダーにリアルタイムで情報を反映します。スタッフ間のスケジュール管理に最適です。



SEO・アフィリエイト

アフィリエイトやリスティング広告コンバージョンタグを設置したり、Titleタグ、Descriptionタグを設定して検索エンジン対策が可能です。



集計・分析

RESERVAでは、顧客が回答したNPS（ネットプロモータースコア）の結果が自動で集計され、お客様からのサービスに対する評価を測定することができます。



マルチデバイス

パソコン、スマートフォン（iPhone、Android）、タブレットに対応しているのはRESERVAだけ。どなたでも使える操作性を重視しています。



多言語対応

英語、中国語（簡体、繁体）、韓国語、タイ語に対応。訪日外国人のお客様からの予約も受け付けられます。インバウンド対応の予約システムです。

この他にも豊富な機能を多数用意しており、新しい機能も次々とリリースしています。
より詳しい情報はホームページの機能一覧をご参照ください。

<https://biz.reserva.be/reservation/price/>



RESERVA 予約を使った予約の流れ



Yoga Studio

ヨガスタジオ (サンプル) [エンタープライズプラン]

人数選択 1名

2020年11月16日～2020年11月22日

11/16	11/17	11/18	11/19	11/20	11/21	11/22
月	火	水	木	金	土	日
06:00-07:00 リラックスヨガ	06:00-07:00 リラックスヨガ	06:00-07:00 リラックスヨガ	06:00-07:00 リラックスヨガ	06:00-07:00 リラックスヨガ	06:00-07:00 リラックスヨガ	06:00-07:00 リラックスヨガ
20	20	20	20	20	20	20
07:00-07:30 ショートヨガ	07:00-07:30 ショートヨガ	07:00-07:30 ショートヨガ	07:00-07:30 ショートヨガ	07:00-07:30 ショートヨガ	07:00-07:30 ショートヨガ	07:00-07:30 ショートヨガ
20	20	20	20	20	20	20

1

予約するレッスン及び日程を選びます。



リラックスヨガコース (60分)

2020年11月17日(火) 06:00～07:00
60分 ¥3,000 (税込)

小林みなみ

ヨガを行いリラックスできる身体にします。
リラックスできる空間でヨガが行えるコースです。
独自会員様のみ予約可能です。
予約受付は3カ月前から開始します。

■開催日: 毎日
■時間: ①6:00～ / ②20:00～
■料金: 一般: 3,000円 (1レッスン)
会員: ...
もっと見る

2

レッスン内容を確認します。

氏名*
サンプル サンプル

氏名 (カナ)*
サンプル サンプル

メールアドレス*
※携帯キャリアのアドレスを入力する場合、携帯キャリアの受信許可リストに「reserva.be」を追加してください。
sample@controlgroup.jp

メールアドレス (確認)*
sample@controlgroup.jp

電話番号*
12345678

ヨガの経験はありますか*
☒ はい ☐ いいえ

連絡事項
連絡事項がございましたらご入力ください

3

予約者情報の入力、またはログインします。
※ログインは会員機能の利用時のみ

2020年11月17日(火)06:00～07:00
リラックスヨガコース (60分)

人数: 1名
講師: 小林みなみ

氏名*
サンプルサンプル

氏名 (カナ)*
サンプルサンプル

メールアドレス*
sample@controlgroup.jp

電話番号*
12345678

ヨガの経験はありますか*
はい

連絡事項

2020年11月17日(火)06:00～07:00 リラックスヨガコース (60分)	¥3,000 ×1	¥3,000 (税込)
小計		¥3,000 (税込)
合計		¥3,000 (税込)

完了する

戻る

4

予約内容を確認し、予約を完了します。

かんたん5ステップで予約サイトを作成



1 RESERVAサイトからメールアドレス、パスワードを新規登録します。



2 案内メールが届きます。メール内のURLにアクセスし、基本情報を入力します。



3 作成する予約サイトのタイプを選択します。



4 予約サイトの基本設定やメニューの登録をします。



5 予約サイトの完成です。設定完了後、すぐに予約受付を開始できます。

新規登録はこちらから

<https://reserva.be>

または

RESERVA



選べる料金プラン

フリー	ブルー	シルバー	ゴールド	エンタープライズ
0 円	3,850円/月	5,500円/月	11,000円/月	22,000円/月
基本機能が無料で使える	低価格で月間200件の予約受付	広告非表示の予約システム	全機能が使えるお得なプラン	より強固なセキュリティ
● 主な機能 - 月間予約件数：100件 - 顧客件数：500件 - サポート：メール	● 主な機能 - 月間予約件数：200件 - 顧客件数：1,000件 - サポート：メール	● 主な機能 - 月間予約件数：500件 - 顧客件数：2,500件 - サポート：メール - 広告非表示	● 主な機能 - 月間予約件数：1000件 - 顧客件数：5,000件 - サポート：メール - 広告非表示 - 独自の会員ページ	● 主な機能 - 月間予約件数：2000件 - 顧客件数：10,000件 - サポート：メール/電話 - 広告非表示 - 独自の会員ページ - 自社サイトへの埋め込み ★契約書締結に対応しています

詳しいプランの比較は、ホームページの料金プランページをご参照ください。
<https://biz.reserva.be/price/>
 さらに上位プランをご用意しております。詳細はお問い合わせください。



RESERVA予約の利用に関するご質問等はサポートセンターのお問い合わせフォームからお送りください。



または

<https://reserva.be>

CONTROL TECHNOLOGY

株式会社コントロールテクノロジー
CONTROL TECHNOLOGY CORP.

代表取締役	谷本秀一
設立年月日	2013年8月29日
事業内容	予約システムの開発・運営、共創リサーチシステムの開発・運営
事業年度	毎年4月1日より3月31日まで
主な取得認証	プライバシーマーク 17002056
主な所属団体	日本情報システム・ユーザー協会
所在地	東京都港区赤坂 1-9-13 三会堂ビル 4 階(溜池山王駅 9 番出口より徒歩 5 分)

