

RESERVA

Reservation

予約システムで、ビジネスを自動化

予約管理システム「RESERVA」のご案内

- サービス(スタッフ指名なし)タイプ

CONTROL TECHNOLOGY CORP.

誰でもかんたんに使って、忙しいあなたをラクにする予約システム



登録事業者数
180,000社突破！

様々な業種の事業主様から、
最も選ばれている予約システムです。

中央省庁、地方公共団体、ホテル、病院、イベント、コンサート、ネイルサロン、ヘアサロン、公共施設、会議室など、今や 350 を超える多種多様な業種、さまざまなビジネスシーンでRESERVA予約は安定的に稼働しています。

大量の予約データ・位置データの高速処理、APIを通じてSFA、CRM、ERP、POSなどの外部サービスとの連携強化、AI・RPAによる予約受付・管理業務の自動化など便利で独創的な機能を創出し続けています。

また、グローバル化を推進しており、現在 45 以上の国と地域において、700万人のユーザーがRESERVA予約を通じて予約を行っています。

—— RESERVA予約導入の4つのメリット ——

1

設定したら、すぐにオープン

シンプルな操作性で、3分で設定完了。
予約サイトを開設したその瞬間から、
すぐに予約受付が開始できます。

2

ビジネスの全てを自動化

予約受付→決済→顧客管理→集客まで
全てデジタル化・自動化。
予約管理業務をシンプルにし、
効率化します。

3

個人事業主から大企業まで

多彩な機能を備え、細かなカスタマイズも可能。
どんなビジネスにもフィットする
予約システムです。

4

予約数増加で売り上げアップ

予約システム導入企業の87%が
売上アップを実感しています。
24時間365日いつでも自動で予約受付。
SEOに強い予約システムだから集客力もアップ！

RESERVA予約は350以上の業種で導入されています



病院・クリニック

大規模病院から個人クリニックまで対応し、耳鼻科、皮膚科、心療内科、眼科、産婦人科などさまざまな診療科の予約管理に適応します。診察券番号によるログイン機能もあります。



宿泊施設

ホテル、旅館、民宿、ペンション、ドミトリ、ゲストハウス、保養所など、様々な宿泊施設の予約管理にも最適です。PMSとしてもご利用いただけます。



施設

公共施設、スポーツ施設などの予約システムとして、官公庁・自治体への納入実績が多数ございます。ダブルブッキング防止機能などを備えています。



イベント

大規模イベントや小規模セミナーの予約受付・管理に最適です。クレジットカードでの代金決済で運営管理を効率化。前日にリマインドメールを自動配信して来場数アップへつなげます。



サロン

ヘアサロン、美容室、ネイルサロン、エステサロン、ホワイトニングなどの時間枠管理、予約受付を統合管理することができます。お客様がスタッフを指名して予約することも可能です。



スクール・教室

料理教室、英会話教室などスクール運営にも対応しています。レッスンカレンダーでスケジュール表示から受付まで自動対応。月謝の集金も完全自動化で効率的です。

他にも中央官庁、地方公共団体、国立研究開発法人、国立大学法人、国立・公立病院、公益法人など 120以上の公的機関への豊富な導入実績がございます。

より詳しい情報はこちら <https://lp.reserva.be/reservation>



「サービス提供タイプ（スタッフ指名なし）」の特徴

RESERVAでは、事業やサービスの内容にあわせた6タイプの予約サイトをご用意しています。
ここではその中でも「サービス提供タイプ(スタッフ指名なし)」の特徴についてご紹介します。

各種サロン、病院・クリニック、治療院など、サービスの予約に最適なタイプです。
メニューごとに所要時間や料金、受付可能な人数を設定し、予約を受け付けることができます。

導入されている主な業種

■ 病院・クリニック

耳鼻咽喉科/皮膚科/産婦人科/
小児科/心療内科/精神科/
カウンセリング/ホワイトニング/
インプラントご相談/歯科医院 など

■ マッサージ・治療院

マッサージ/リラクゼーション
サロン/整体/鍼灸院/治療院/
接骨院/整体院 など

■ サロン

ヘアサロン/ネイルサロン など

■ ペット関連業界

動物病院/トリミング/
ペットホテル など

■ 士業・コンサルタント

法律事務所/社労士事務所/
税理士事務所/司法書士事務所/
公認会計士事務所/監査法人/
行政書士事務所/キャリアコン
サルタント など

RESERVA予約の料金プランサイトでは、各タイプのサンプルサイトを合わせて公開しています。詳しくは[こちら](https://biz.reserva.be/reservation/price/)



豊富な機能であなたの予約業務をサポート

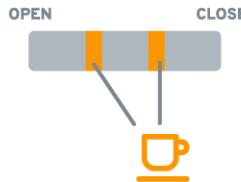
RESERVA予約の特徴のひとつはその機能の多さです。

70を超える多彩な機能を自在に組み合わせることで、あらゆる業種・形態の予約管理に適応します。



ネット予約・店舗予約一括管理

ネット予約はもちろん、電話やお店で受け付けした予約を一括で管理することができます。



複数休憩時間設定

複数の休憩時間を設定することができます。



予約不可登録

急なお休みや不定休、一時的に対応できない時間帯について予約不可登録をすることで、対象期間に予約サイトから予約させなくすることができます。



最終受付時間設定

最終予約受付時間を設定することで、サービスの所要時間が営業終了時間を超える場合も予約を受けることができます。



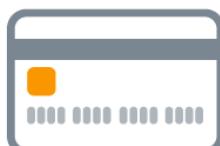
特定日設定

年末年始やGWなど、特定日のみ営業時間や料金を変更することができます。



カテゴリ設定

メニューが多数ある場合、カテゴリで分類することができます。



オンライン決済

初期費用0円・月額利用料0円で、VISA / MasterCard / JCB / AMERICAN EXPRESS / Diners Club のカード決済を導入できます。事前決済で予約ドタキャンの防止効果もあります。



自動メール・メルマガ配信

受付メール、予約前日のリマインドメール等を自動配信。来店後のお礼メール、休眠客や特定顧客に対してのメールマガジンの配信が可能です。



マルチデバイス

パソコン、スマートフォン(iPhone、Android)、タブレットに対応しているのはRESERVAだけ。どなたでも使える操作性を重視しています。

豊富な機能であなたの予約業務をサポート



キャンセル待ち

急な予約キャンセルによる空き枠も、キャンセル待ち登録のリストに自動メール配信でお知らせできます。すぐに空き枠を埋めることができます。



アンケートのカスタマイズ

予約時アンケートでお客様のご要望などの情報収集ができます。SA、MA、FAに対応したアンケート票のカスタマイズがかんたんに行えます。



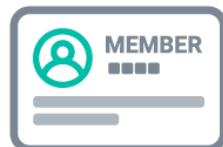
レビュー

サービスを利用されたお客様からのレビューやコメントを受け取り、予約サイトに表示することができます。



集計・分析

RESERVAでは、顧客が回答したNPS（ネットプロモータースコア）の結果が自動で集計され、お客様からのサービスに対する評価を測定することができます。



独自会員の管理

自社の会員システムを簡単に構築できます。診察券番号、社員証番号をログインIDに設定したり、会員だけが予約できるメニューを設定したりすることができます。



Googleカレンダー連携

RESERVA予約システムで予約を受け付けたら、Googleカレンダーにリアルタイムで情報を反映します。スタッフ間のスケジュール管理に最適です。



SEO・アフィリエイト

アフィリエイトやリストティング広告コンバージョントグを設置したり、Titleタグ、Descriptionタグを設定して検索エンジン対策が可能です。



多言語対応

英語、中国語(簡体、繁体)、韓国語、タイ語に対応。訪日外国人のお客様からの予約も受け付けられます。インバウンド対応の予約システムです。



この他にも豊富な機能を多数用意しており、新しい機能も次々とリリースしています。
より詳しい情報はホームページの機能一覧をご参照ください。

<https://biz.reserva.be/reservation/price/>

RESERVA 予約を使った予約の流れ

レゼルバ眼科（サンプル）



About Us

診察予約（初診）
30分
初めてご来院される場合はこちらからご予約下さい。

予約する

一般診療
30分
目に違和感や異常を感じた際のご相談につきましては、一般診療でご予約ください。予約時会員ログインが必要です。

予約する

日程を選択する

診察予約（初診）
30分

初めてご来院される場合はこちらからご予約下さい。

予約する日付を選択してください

< 2020 / 11 >

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

→

連絡先を入力する

氏名 * サンプル
サンブル

氏名（カナ） * サンブル
サンブル

メールアドレス * sample@controlgroup.jp

メールアドレス（確認） * sample@controlgroup.jp

※携帯キャリアのアドレスを入力する場合、携帯キャリアの受信許可リストに「reserva.be」を追加してください。

電話番号 * 12345678

診察番号

前もってお伝えされたいごとがございましたら、ご入力ください。

→

連絡先を入力する

予約メニュー 診察予約（初診）
予約日時 2020年11月25日(水)16:30～

氏名 * サンブルサンブル
氏名（カナ） * サンブルサンブル

メールアドレス * sample@controlgroup.jp
※携帯キャリアのアドレスを入力する場合、携帯キャリアの受信許可リストに「reserva.be」を追加してください。

電話番号 * 12345678
診察番号

前もってお伝えされたいごとがございましたら、ご入力ください。

連絡事項

戻る 完了する

1
予約するメニューを選択します。

2
予約フォームのカレンダーから予約する日時を選択します。

3
予約者情報の入力、またはログインします。
※ログインは会員機能の利用時のみ

4
予約内容を確認し、予約を完了します。

かんたん5ステップで予約サイトを作成



1 RESERVAサイトからメールアドレス、
パスワードを新規登録します。

2 案内メールが届きます。メール内のURLに
アクセスし、基本情報を入力します。

3 作成する予約サイトのタイプを選択します。

4 予約サイトの基本設定やメニューの登録をします。

5 予約サイトの完成です。
設定完了後、
すぐに予約受付を開始できます。

新規登録はこちらから

<https://reserva.be>

または

RESERVA

選べる料金プラン

フリー	ブルー	シルバー	ゴールド	エンタープライズ
0 円	3,850円/月	5,500円/月	11,000円/月	22,000円/月
基本機能が無料で使える	低価格で月間200件の予約受付	広告非表示の予約システム	全機能が使えるお得なプラン	より強固なセキュリティ
● 主な機能	● 主な機能	● 主な機能	● 主な機能	● 主な機能
<ul style="list-style-type: none">月間予約件数：100件顧客件数：500件サポート：メール	<ul style="list-style-type: none">月間予約件数：200件顧客件数：1,000件サポート：メール	<ul style="list-style-type: none">月間予約件数：500件顧客件数：2,500件サポート：メール広告非表示	<ul style="list-style-type: none">月間予約件数：1000件顧客件数：5,000件サポート：メール広告非表示独自の会員ページ	<ul style="list-style-type: none">月間予約件数：2000件顧客件数：10,000件サポート：メール/電話広告非表示独自の会員ページ自社サイトへの埋め込み

詳しいプランの比較は、ホームページの料金プランページをご参照ください。
<https://biz.reserva.be/price/>

さらに上位プランをご用意しております。詳細はお問い合わせください。



RESERVA予約の利用に関するご質問等はサポートセンターのお問い合わせフォームからお送りください。



または



<https://reserva.be>

CONTROL TECHNOLOGY

株式会社コントロールテクノロジー
CONTROL TECHNOLOGY CORP.

代表取締役 谷本秀一

設立年月日 2013年8月29日

事業内容 予約システムの開発・運営、共創リサーチシステムの開発・運営

事業年度 每年4月1日より3月31日まで

主な取得認証 プライバシーマーク 17002056

主な所属団体 日本情報システム・ユーザー協会

所在地 東京都港区赤坂 1-9-13 三会堂ビル 4階(溜池山王駅 9番出口より徒歩 5分)

