

スマートロックと連携できる、施設専用の予約管理システム

## 予約管理システム「RESERVA」のご案内

- レンタルスペースやコワーキングスペースに特化した多彩な機能
- スマートロック連携で、施設運営を自動化・無人化

CONTROL TECHNOLOGY CORP.

## 誰でもかんたんに使えて、忙しいあなたをラクにする予約システム



登録事業者数  
**180,000社突破!**

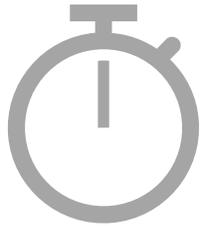
様々な業種の事業主様から、  
最も選ばれている予約システムです。

中央省庁、地方公共団体、ホテル、病院、イベント、コンサート、ネイルサロン、ヘアサロン、公共施設、会議室など、今や350を超える多種多様な業種、さまざまなビジネスシーンでRESERVA予約は安定的に稼働しています。

大量の予約データ・位置データの高速処理、APIを通じてSFA、CRM、ERP、POSなどの外部サービスとの連携強化、AI・RPAによる予約受付・管理業務の自動化など便利で独創的な機能を創出し続けています。

また、グローバル化を推進しており、現在45以上の国と地域において、700万人のユーザーがRESERVA予約を通じて予約を行っています。

## RESERVA予約導入の4つのメリット



### 設定したら、すぐにオープン

シンプルな操作性で、3分で設定完了。予約サイトを開設したその瞬間から、すぐに予約受付が開始できます。



### ビジネスの全てを自動化

予約受付→決済→顧客管理→集客まで全てデジタル化・自動化。予約管理業務をシンプルにし、効率化します。



### 個人事業主から大企業まで

多彩な機能を備え、細かなカスタマイズも可能。どんなビジネスにもフィットする予約システムです。



### スマートロック連携で施設を無人化

スマートロック連携機能を利用すると、精算業務や鍵の受け渡しが必要なくなり、施設運用を無人化・自動化することができます。

## RESERVA予約は350以上の業種で導入されています



### 病院・クリニック

大規模病院から個人クリニックまで対応し、耳鼻科、皮膚科、心療内科、眼科、産婦人科などさまざまな診療科の予約管理に適應します。診察券番号によるログイン機能もあります。



### 宿泊施設

ホテル、旅館、民宿、ペンション、ドミトリー、ゲストハウス、保養所など、様々な宿泊施設の予約管理にも最適です。PMSとしてもご利用いただけます。



### 施設

公共施設、スポーツ施設などの予約システムとして、官公庁・自治体への納入実績が多数ございます。ダブルブッキング防止機能などを備えています。



### イベント

大規模イベントや小規模セミナーの予約受付・管理に最適です。クレジットカードでの代金決済で運営管理を効率化。前日にリマインドメールを自動配信して来場数アップへつなげます。



### サロン

ヘアサロン、美容室、ネイルサロン、エステサロン、ホワイトニングなどの時間枠管理、予約受付を統合管理することができます。お客様がスタッフを指名して予約することも可能です。



### スクール・教室

料理教室、英会話教室などスクール運営にも対応しています。レッスンカレンダーでスケジュール表示から受付まで自動対応。月謝の集金も完全自動化で効率的です。

他にも中央官庁、地方公共団体、国立研究開発法人、国立大学法人、国立・公立病院、公益法人など120以上の公的機関への豊富な導入実績がございます。

より詳しい情報はこちら <https://lp.reserva.be/reservation>



## 「RESERVA施設予約システム」の特徴

施設メニューごとに所要時間や料金、受付可能な人数を設定し、予約を受け付けることができます。30分、1時間などの時間単位予約も、午前、午後などの時間枠の予約もいずれも対応しております。予約のみならずオンライン決済、スマートロック連携などの機能もご用意していますので、施設管理を自動化できます。

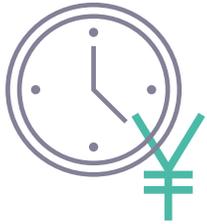
### 導入例

コワーキングスペース/レンタルスペース/貸し会議室/  
社内会議室/音楽スタジオ/撮影スタジオ/セミナー会場/  
コンサート会場/公民館/公共スポーツ施設/公共文化施設/  
公共音楽施設/フットサルコート/集会所・ホール など

RESERVA予約の料金プランサイトでは、各タイプのサンプルサイトを合わせて公開しています。詳しくはこちら<https://biz.reserva.be/price/>

## 豊富な機能であなたの予約業務をサポート

RESERVA予約の特徴のひとつはその機能の多さです。  
70を超える多彩な機能を自在に組み合わせることで、あらゆる業種・形態の予約管理に適応します。



### 自由な料金、予約方法設定

利用時間を時間単位で予約することも、管理者が決めた枠で選択して予約することも可能です。日単位の予約や期間の予約もできます。時間帯や枠別に料金を変更することも可能です。



### スマートロック連携

スマートロックのRemoteLOCKと連携しています。予約時に自動で入室用暗証番号が発行されるので、予約から鍵のお渡しまで自動で運用できます。



### 区画別予約

1つの部屋を複数の区画に分割し、区画ごとでも部屋全体でも予約ができます。



### マルチデバイス

パソコン、スマートフォン (iPhone、Android)、タブレットに対応しているのはRESERVAだけ。どなたでも使える操作性を重視しています。



### 自動メール・メルマガ配信

受付メール、予約前日のリマインドメール等を自動配信。来店後のお礼メール、休眠客や特定顧客に対してのメールマガジンの配信が可能です。



### 特定日設定

年末年始やGWなど、特定日のみ利用時間や料金を変更することができます。



### オンライン決済

初期費用0円・月額利用料0円で、VISA / MasterCard / JCB / AMERICAN EXPRESS / Diners Club のカード決済を導入できます。事前決済で予約ドタキャンの防止効果もあります。



### キャンセル待ち

急な予約キャンセルによる空き枠も、キャンセル待ち登録のリストに自動メール配信でお知らせできます。すぐに空き枠を埋めることが可能です。



### 日またぎ設定

利用時間の設定が32時までできるので、日をまたぐ予約も可能です。

## 豊富な機能であなたの予約業務をサポート



### 予約サイトの埋め込み

ホームページの一部として予約サイトを埋め込むことができます。



### 定期課金

月ごとの定期課金額を設定し、自動的に集金することができます。サブスクリプションサービスに最適です。



### レビュー

サービスを利用されたお客様からのレビューやコメントを受け取り、予約サイトに表示することができます。



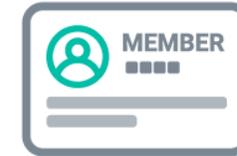
### 集計・分析

RESERVAでは、顧客が回答したNPS（ネットプロモータースコア）の結果が自動で集計され、お客様からのサービスに対する評価を測定することができます。



### アンケートのカスタマイズ

予約時アンケートでお客様のご要望などの情報収集ができます。SA、MA、FAに対応したアンケート票のカスタマイズがかんたんに行えます。



### 独自会員の管理

自社の会員システムを簡単に構築できます。診察券番号、社員証番号をログインIDに設定したり、会員だけが予約できるメニューを設定したりすることができます。



### Googleカレンダー連携

RESERVA予約システムで予約を受け付けたら、Googleカレンダーにリアルタイムで情報を反映します。スタッフ間のスケジュール管理に最適です。



### 多言語対応

英語、中国語(簡体、繁体)、韓国語、タイ語に対応。訪日外国人のお客様からの予約も受け付けられます。インバウンド対応の予約システムです。

この他にも豊富な機能を多数用意しており、新しい機能も次々とリリースしています。より詳しい情報はホームページの機能一覧をご参照ください。

<https://biz.reserva.be/price/>

## RESERVA 予約を使った予約の流れ

レゼルバレンタルスペース (サンプル)



About Us



**レンタルスペース (～6名) 20㎡**  
¥1,000～/1時間

溜池山王駅徒歩5分  
きれいで明るいオフィスでございます。WIFI、電源、プロジェクター無料など備品を無料で貸し出しております。

予約する

日程を選択する

**レンタルスペース (～6名) 20㎡**



溜池山王駅徒歩5分  
きれいで明るいオフィスでございます。WIFI、電源、プロジェクター無料など備品を無料で貸し出しております。

料金 ¥1,000～/1時間 [営業時間・料金](#)

予約する日付を選択してください

2021年4月

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8 ○	9 ○	10 ○
11 ○	12 ○	13 ○	14 ○	15 ○	16 ○	17 ○

連絡先を入力する

氏名 \*  
レゼルバ  
太郎

氏名 (カナ) \*  
レゼルバ  
タロウ

メールアドレス \*  
xxxxx@co.jp

メールアドレス (確認) \*  
xxxxx@co.jp

※携帯キャリアのアドレスを入力する場合、携帯キャリアの受信許可リストに「reserva.be」を追加してください。

電話番号 \*  
1234

確認する

連絡先を入力する

予約メニュー レンタルスペース (～6名) 20㎡

予約日時 2021年 04月 29日 (木) 17:00～20:00

金額 ¥4,500 (税込)

小計 ¥4,500 (税込)

合計 ¥4,500 (税込)

氏名 \* レゼルバ 太郎

氏名 (カナ) \* レゼルバ タロウ

メールアドレス \* xxxxx@co.jp

※携帯キャリアのアドレスを入力する場合、携帯キャリアの受信許可リストに「reserva.be」を追加してください。

電話番号 \* 1234

戻る 完了する

1 予約するプランを選びます。

2 予約フォームのカレンダーから予約する日付を選びます。

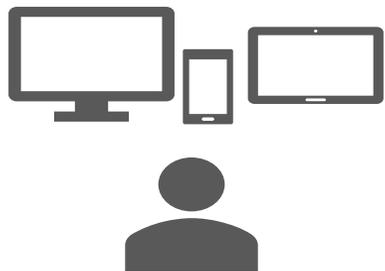
3 予約者情報の入力、またはログインします。  
※ログインは会員機能の利用時のみ

4 予約内容を確認し、予約を完了します。

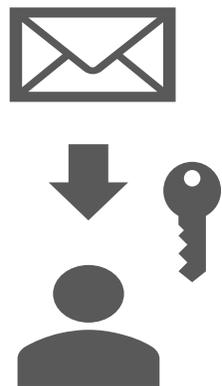
スマートロック連携による施設運用の自動化

予約

RESERVA  
Reservation



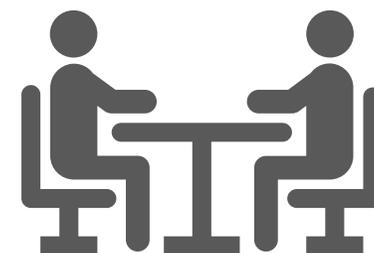
入室鍵の  
自動発行



開錠・入室



延長



# かんたん5ステップで予約サイトを作成



1 RESERVAサイトからメールアドレス、パスワードを新規登録します。



2 案内メールが届きます。メール内のURLにアクセスし、基本情報を入力します。



3 作成する予約サイトのタイプを選択します。



4 予約サイトの基本設定やメニューの登録をします。

5 予約サイトの完成です。設定完了後、すぐに予約受付を開始できます。

新規登録はこちらから

<https://reserva.be>

または

RESERVA



## 選べる料金プラン

フリー	ブルー	シルバー	ゴールド	エンタープライズ
0円	3,850円/月	5,500円/月	11,000円/月	22,000円/月
基本機能が無料で使える	低価格で月間200件の予約受付	広告非表示の予約システム	全機能が使えるお得なプラン	より強固なセキュリティ
<p>● 主な機能</p> <ul style="list-style-type: none"><li>月間予約件数：100件</li><li>顧客件数：500件</li><li>サポート：メール</li></ul>	<p>● 主な機能</p> <ul style="list-style-type: none"><li>月間予約件数：200件</li><li>顧客件数：1,000件</li><li>サポート：メール</li></ul>	<p>● 主な機能</p> <ul style="list-style-type: none"><li>月間予約件数：500件</li><li>顧客件数：2,500件</li><li>サポート：メール</li><li>広告非表示</li></ul>	<p>● 主な機能</p> <ul style="list-style-type: none"><li>月間予約件数：1000件</li><li>顧客件数：5,000件</li><li>サポート：メール</li><li>広告非表示</li><li>独自の会員ページ</li></ul>	<p>● 主な機能</p> <ul style="list-style-type: none"><li>月間予約件数：2000件</li><li>顧客件数：10,000件</li><li>サポート：メール/電話</li><li>広告非表示</li><li>独自の会員ページ</li><li>自社サイトへの埋め込み</li></ul> <p>★契約書締結に対応しています</p>

詳しいプランの比較は、ホームページの料金プランページをご参照ください。  
<https://biz.reserva.be/price/>  
さらに上位プランをご用意しております。詳細はお問い合わせください。



RESERVA予約の利用に関するご質問等はサポートセンターのお問い合わせフォームからお送りください。



または

RESERVA 

<https://reserva.be>

## CONTROL TECHNOLOGY

株式会社コントロールテクノロジー  
CONTROL TECHNOLOGY CORP.

代表取締役	谷本秀一
設立年月日	2013年8月29日
事業内容	予約システムの開発・運営、共創リサーチシステムの開発・運営
事業年度	毎年4月1日より3月31日まで
主な取得認証	プライバシーマーク 17002056
主な所属団体	日本情報システム・ユーザー協会
所在地	東京都港区赤坂 1-9-13 三会堂ビル 4階(溜池山王駅 9番出口より徒歩 5分)

