

予約システムで、ビジネスを自動化

# 予約管理システム「RESERVA」のご案内

● オンライン診療 × 予約システム

CONTROL TECHNOLOGY CORP.

誰でもかんたんに使えて、忙しいあなたをラクにする予約システム



登録事業者数  
**180,000社突破!**

様々な業種の事業主様から、  
最も選ばれている予約システムです。

## 予約管理システム「RESERVA」とは

中央省庁、地方公共団体、ホテル、病院、イベント、コンサート、ネイルサロン、ヘアサロン、公共施設、会議室など、今や**350**を超える多種多様な業種、さまざまなビジネスシーンでRESERVA予約は安定的に稼働しています。

大量の予約データ・位置データの高速度処理、APIを通じてSFA、CRM、ERP、POSなどの外部サービスとの連携強化、AI・RPAによる予約受付・管理業務の自動化など便利で独創的な機能を創出し続けています。

また、グローバル化を推進しており、現在**80**以上の国と地域において、**1,500万人**のユーザーがRESERVA予約を通じて予約を行っています。

# 1 即日で予約サイトの運営が可能

シンプルな操作性で、3分で予約サイトの作成が完了します。審査などの手続きはないので、開設したその瞬間から、すぐに予約受付が開始できます。

# 2 患者受付・診療対応を全自動化

予約受付→決済→オンライン診療→顧客管理まで、全てデジタル化・自動化できます。電話受付が無くなることで「予約管理業務」がシンプルに、院内の業務効率化を図れます。

# 3 医療機関の導入実績多数

多彩な機能を備え、細かなカスタマイズも可能。どんなビジネスにもフィットするRESERVA予約システムは、シンプルな操作性、患者にとっても使いやすい点から多くの病院・クリニック・保険所で導入されています。

# 4 Zoom連携で安心安全のオンライン診療

Zoom連携機能が搭載されるRESERVAでは、患者情報画面からかんたんにZoomを利用したオンライン診療を開始することができます。また、オンライン決済機能によって患者が来院する必要もなく完全な非対面型診療が実現できます。

## 豊富な機能で貴院の予約業務をサポート

RESERVA予約の特徴のひとつはその**機能の多さ**です。  
70を超える多彩な機能を自在に組み合わせることで、あらゆる業種・形態の予約管理に適応します。



### ネット予約・店舗予約一括管理

ネット予約はもちろん、電話やお店で受け付けした予約を一括で管理することができます。



### 担当者登録

担当者をメニューに紐づけることができます。メニューから予約を選択するだけでなく、担当者から予約を選択できます。



### オプションメニュー登録

各メニューの予約画面に付随サービスや機材などをオプションメニューとして表示させることができます。



### 予約カレンダーの埋め込み

ホームページに予約カレンダーを埋め込むことができます。患者様はカレンダーからかんたんに予約を入れることができます。



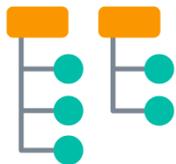
### 事前問診表のカスタマイズ

事前問診票で患者様の容態などの情報収集ができます。複数回答、自由記述等にも対応した事前問診票がかんたんにカスタマイズできます。



### レビュー

オンライン診療を受けた患者からのレビューやコメントを受け取り、予約サイトに表示することができます。



### カテゴリ設定

メニューが多数ある場合、カテゴリで分類することができます。



### 自動メール・メルマガ配信

受付メール、予約前日のリマインドメール等を自動配信。特定患者に対するメールマガジンの配信も可能です。



### マルチデバイス

パソコン、スマートフォン(iPhone、Android)、タブレットに対応しているのはRESERVAだけ。どなたでも使える操作性を重視しています。

## 豊富な機能で貴院の予約業務をサポート



### オンライン決済

初期費用0円・月額利用料0円で、VISA / MasterCard / JCB / AMERICAN EXPRESS / Diners Club のカード決済を導入できます。事前決済で予約ドタキャンの防止効果もあります。



### 独自会員の管理

貴院の会員システムを簡単に構築できます。診察券番号、社員証番号をログインIDに設定したり、会員だけが予約できるメニューを設定したりすることができます。



### 多言語対応

英語、中国語(簡体、繁体)、韓国語、タイ語に対応。外国人患者からの予約も受け付けられます。



### 集計・分析

RESERVAでは、患者様が回答したNPS(ネットプロモータースコア)の結果が自動で集計され、お客様からのサービスに対する評価を測定することができます。



### キャンセル待ち

急な予約キャンセルによる空き枠も、キャンセル待ち登録のリストに自動メール配信でお知らせできます。すぐに空き枠を埋めることが可能です。



### Googleカレンダー連携

RESERVA予約システムで予約を受け付けたら、Googleカレンダーにリアルタイムで情報を反映します。スタッフ間のスケジュール管理に最適です。

この他にも豊富な機能を多数用意しており、新しい機能も次々とリリースしています。より詳しい情報はホームページの機能一覧をご参照ください。  
<https://biz.reserva.be/price/>



# RESERVA 予約を使ったオンライン診療予約の流れ (患者側)

1

予約するメニューを選びます。

RESERVAクリニック 予約サイト

オンライン診療  
⌚ 30分  
オンライン

当クリニックに通院されている方で担当医師より案内があった場合のみ、こちらのメニューよりご予約ください。オンライン診療時にお手元...

予約する

【外来】内科  
⌚ 30分

2

予約フォームから予約する日時を選びます。

オンライン診療  
⌚ 30分

当クリニックに通院されている方で担当医師より案内があった場合のみ、こちらのメニューよりご予約ください。オンライン診療時にお手元に診察券、保険証・医療証をご準備ください。

予約に関する注意事項

2021年01月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23

午前

09:00-09:30	09:30-10:00
10:00-10:30	10:30-11:00

3

予約者情報の入力、またはログインします。  
※ログインは会員機能の利用時のみ

氏名 \*  
予約 太郎

氏名 (カナ) \*  
ヨヤク タロウ

メールアドレス \*  
※携帯キャリアのアドレスを入力する場合、携帯キャリアの受信許可リストに「reserva.be」を追加してください。  
sample@controlgroup.jp

メールアドレス (確認) \*  
sample@controlgroup.jp

電話番号 \*  
12345678

診察券番号  
111111

相談内容  
内科診察

確認する  
戻る

4

予約完了画面が表示されます。予約完了時にオンライン受信用URLがメールで送られるので、予約日時にそちらから受診します。

予約完了

ご予約いただき、誠にありがとうございます。  
ご予約が完了いたしました。  
予約完了の確認メールを送信いたしましたので、必ず予約内容をご確認ください。  
こちらはオンライン開催となります。オンライン開催についてのご案内メールをお送りしましたので、ご確認ください。

オンライン参加時の注意事項

1. 予約日時に下記のオンライン参加URLにアクセスして、ご参加ください。
2. オンライン参加URLにアクセスすると、Zoomのアプリケーションが立ち上がります。
3. 初回アクセス時に、Zoomのインストールを求められることがあります。その場合は、Zoomをインストールしてください。
4. アクセス時にパスワードを求められますので、パスワードを入力してください。

予約情報

2021年01月20日 09:00 ~ 09:30 詳細 ^

予約番号	9Qz98EcrA
オンライン参加URL	https://reserva.be/zoom_kensho2/zoom?id=1d3ee66757804d5d6d6ae4c8e6cee98e0c04dac9a9d37d7eedc84777f91bd46
パスワード	4sfyjw4v68

オンライン診療予約のサンプルサイトを公開しています。サンプルサイトでは患者さんが予約する操作画面・流れを実際に確認できます。  
詳しくはこちら → <https://reserva.be/onlineshinryosample>

## RESERVA 予約を使った Zoomオンライン診療 実施の流れ (医療機関側アカウント)

ZoomとRESERVA予約の連携は、別途Zoomの利用登録が必要です。  
Zoomアカウントをお持ちでない場合は、あらかじめZoom公式ページより登録し、Zoomアカウントを取得してください。  
※Zoomアカウントの権限（ユーザの役割）は「管理者」の権限が必要です。

1

RESERVA管理画面から  
「予約管理／日程表」を選びます。



2

一覧から診療を開始する患者情報を選択します。



3

「開始する」ボタンを選択すると、  
ポップアップが表示されます。



4

再度「開始する」ボタンを選択すると、Zoom  
ミーティング開始ページが表示されます。



Zoom連携機能についてマニュアルを公開しています。詳しくはこちら → <https://support.reserva.be/hc/ja/sections/900000364983>

## 選べる料金プラン

フリー	ブルー	シルバー	ゴールド	エンタープライズ
0円	3,850円/月	5,500円/月	11,000円/月	22,000円/月
基本機能が無料で使える	低価格で月間200件の予約受付	広告非表示の予約システム	全機能が使えるお得なプラン	より強固なセキュリティ
<p>● 主な機能</p> <ul style="list-style-type: none"><li>月間予約件数：100件</li><li>顧客件数：500件</li><li>サポート：メール</li></ul>	<p>● 主な機能</p> <ul style="list-style-type: none"><li>月間予約件数：200件</li><li>顧客件数：1,000件</li><li>サポート：メール</li></ul>	<p>● 主な機能</p> <ul style="list-style-type: none"><li>月間予約件数：500件</li><li>顧客件数：2,500件</li><li>サポート：メール</li><li>広告非表示</li></ul>	<p>● 主な機能</p> <ul style="list-style-type: none"><li>月間予約件数：1000件</li><li>顧客件数：5,000件</li><li>サポート：メール</li><li>広告非表示</li><li>独自の会員ページ</li></ul>	<p>● 主な機能</p> <ul style="list-style-type: none"><li>月間予約件数：2000件</li><li>顧客件数：10,000件</li><li>サポート：メール/電話</li><li>広告非表示</li><li>独自の会員ページ</li><li>自社サイトへの埋め込み</li></ul> <p>★契約書締結に対応しています</p>

詳しいプランの比較は、ホームページの料金プランページをご参照ください。  
<https://biz.reserva.be/price/>  
さらに上位プランをご用意しております。詳細はお問い合わせください。



RESERVA予約の利用に関するご質問等はサポートセンターのお問い合わせフォームからお送りください。



または

<https://reserva.be>

## CONTROL TECHNOLOGY

株式会社コントロールテクノロジー  
CONTROL TECHNOLOGY CORP.

代表取締役	谷本秀一
設立年月日	2013年8月29日
事業内容	予約システムの開発・運営、共創リサーチシステムの開発・運営
事業年度	毎年4月1日より3月31日まで
主な取得認証	プライバシーマーク 17002056
主な所属団体	日本情報システム・ユーザー協会
所在地	東京都港区赤坂 1-9-13 三会堂ビル 4階(溜池山王駅 9番出口より徒歩 5分)

