

予約システムで、ビジネスを自動化

予約管理システム「RESERVA」のご案内

● イベントタイプ

CONTROL TECHNOLOGY CORP.

誰でもかんたんに使えて、忙しいあなたをラクにする予約システム



登録事業者数
180,000社突破!

様々な業種の事業主様から、
最も選ばれている予約システムです。

中央省庁、地方公共団体、ホテル、病院、イベント、コンサート、ネイルサロン、ヘアサロン、公共施設、会議室など、今や 350 を超える多種多様な業種、さまざまなビジネスシーンでRESERVA予約は安定的に稼働しています。

大量の予約データ・位置データの高速処理、APIを通じてSFA、CRM、ERP、POSなどの外部サービスとの連携強化、AI・RPAによる予約受付・管理業務の自動化など便利で独創的な機能を創出し続けています。

また、グローバル化を推進しており、現在 45 以上の国と地域において、700万人のユーザーがRESERVA予約を通じて予約を行っています。

RESERVA予約導入の4つのメリット

1

設定したら、すぐにオープン

シンプルな操作性で、3分で設定完了。
予約サイトを開設したその瞬間から、
すぐに予約受付が開始できます。

2

ビジネスの全てを自動化

予約受付→決済→顧客管理→集客まで
全てデジタル化・自動化。
予約管理業務をシンプルにし、
効率化します。

3

個人事業主から大企業まで

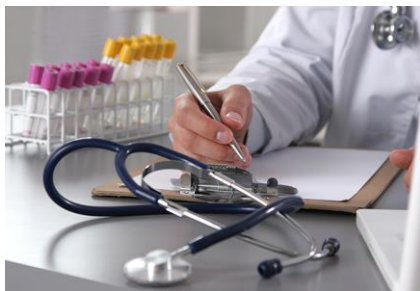
多彩な機能を備え、細かなカスタマイズも可能。
どんなビジネスにもフィットする
予約システムです。

4

予約数増加で売り上げアップ

予約システム導入企業の87%が
売上アップを実感しています。
24時間365日いつでも自動で予約受付。
SEOに強い予約システムだから集客力もアップ！

RESERVA予約は350以上の業種で導入されています



病院・クリニック

大規模病院から個人クリニックまで対応し、耳鼻科、皮膚科、心療内科、眼科、産婦人科などさまざまな診療科の予約管理に適應します。診察券番号によるログイン機能もあります。



宿泊施設

ホテル、旅館、民宿、ペンション、ドミトリー、ゲストハウス、保養所など、様々な宿泊施設の予約管理にも最適です。PMSとしてもご利用いただけます。



施設

公共施設、スポーツ施設などの予約システムとして、官公庁・自治体への納入実績が多数ございます。ダブルブッキング防止機能などを備えています。



イベント

大規模イベントや小規模セミナーの予約受付・管理に最適です。クレジットカードでの代金決済で運営管理を効率化。前日にリマインドメールを自動配信して来場数アップへつなげます。



サロン

ヘアサロン、美容室、ネイルサロン、エステサロン、ホワイトニングなどの時間枠管理、予約受付を統合管理することができます。お客様がスタッフを指名して予約することも可能です。



スクール・教室

料理教室、英会話教室などスクール運営にも対応しています。レッスンカレンダーでスケジュール表示から受付まで自動対応。月謝の集金も完全自動化で効率的です。

他にも中央官庁、地方公共団体、国立研究開発法人、国立大学法人、国立・公立病院、公益法人など120以上の公的機関への豊富な導入実績がございます。

より詳しい情報はこちら <https://lp.reserva.be/reservation>



「イベントタイプ」の特徴

RESERVAでは、事業やサービスの内容にあわせた6タイプの予約サイトをご用意しています。
ここではその中でも「イベントタイプ」の特徴についてご紹介します。

各種イベント、セミナーの予約に最適なタイプです。
イベントやセミナーの日程ごとに料金や定員を設定し、予約を受け付けることができます。
イベント予約時に参加費のオンライン決済も可能です。

導入されている主な業種

■ イベント

社内イベント/社外イベント/
工場見学/住宅展示場見学会/
農園・ファーム/ディナーショー など

■ セミナー

採用セミナー/ビジネスセミナー/
オンラインセミナー/企業セミナー など

RESERVA予約の料金プランサイトでは、各タイプのサンプルサイトを合わせて公開しています。詳しくはこちら<https://biz.reserva.be/reservation/price/>



豊富な機能であなたの予約業務をサポート

RESERVA予約の特徴のひとつはその機能の多さです。
70を超える多彩な機能を自在に組み合わせることで、あらゆる業種・形態の予約管理に適応します。



団体予約

1つの予約で複数人数分の予約ができます。



Zoom連携

予約が入ると自動でオンライン参加URLが作成され、予約者に対してメールも自動送信されます。



オプションメニュー登録

各メニューの予約画面に付随サービスや機材などをオプションメニューとして表示させることができます。



複数日程登録

一度の予約操作で複数日程を一括で予約することができます。



日程ごとの参加人数制限

日程ごとに定員を設定することで、参加人数を制限することができます。



予約キャンセル

予約者自身がオンラインでキャンセルを行うことができます。



自動メール・メルマガ配信

受付メール、予約前日のリマインドメール等を自動配信。来店後のお礼メール、休眠客や特定顧客に対してのメールマガジンの配信が可能です。



オンライン決済

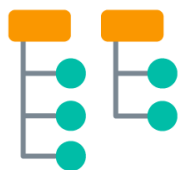
初期費用0円・月額利用料0円で、VISA / MasterCard / JCB / AMERICAN EXPRESS / Diners Club のカード決済を導入できます。事前決済で予約ドタキャンの防止効果もあります。



マルチデバイス

パソコン、スマートフォン (iPhone、Android)、タブレットに対応しているのはRESERVAだけ。どなたでも使える操作性を重視しています。

豊富な機能であなたの予約業務をサポート



カテゴリ登録

メニューが多数ある場合、カテゴリで分類することができます。



キャンセル待ち

急な予約キャンセルによる空き枠も、キャンセル待ち登録のリストに自動メール配信でお知らせできます。すぐに空き枠を埋めることが可能です。



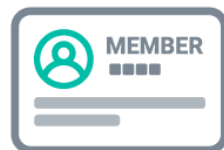
レビュー

サービスを利用されたお客様からのレビューやコメントを受け取り、予約サイトに表示することができます。



集計・分析

RESERVAでは、顧客が回答したNPS（ネットプロモータースコア）の結果が自動で集計され、お客様からのサービスに対する評価を測定することができます。



独自会員の管理

自社の会員システムを簡単に構築できます。診察券番号、社員証番号をログインIDに設定したり、会員だけが予約できるメニューを設定したりすることができます。



Googleカレンダー連携

RESERVA予約システムで予約を受け付けたら、Googleカレンダーにリアルタイムで情報を反映します。スタッフ間のスケジュール管理に最適です。



アンケートのカスタマイズ

予約時アンケートでお客様のご要望などの情報収集ができます。SA、MA、FAに対応したアンケート票のカスタマイズがかんたんに行えます。



多言語対応

英語、中国語(簡体、繁体)、韓国語、タイ語に対応。訪日外国人のお客様からの予約も受け付けられます。インバウンド対応の予約システムです。

この他にも豊富な機能を多数用意しており、新しい機能も次々とリリースしています。
より詳しい情報はホームページの機能一覧をご参照ください。



<https://biz.reserva.be/reservation/price/>

RESERVA 予約を使った予約の流れ

セミナー予約サイト (サンプル) [シルバープラン]



入門セミナー

🕒 120分 💰 ¥1,000 (税込)

このセミナー予約ページは、RESERVAの「イベントタイプ」を利用して作成しました。セミナーの料金、参加可能人数、スケジュール...

予約する



活用セミナー

🕒 120分 💰 ¥3,000 (税抜)

このセミナー予約ページは、RESERVAの「イベントタイプ」を利用して作成しました。セミナーの料金、参加可能人数、スケジュール...

予約する

入門セミナー

🕒 120分 💰 ¥1,000 (税込)

このセミナー予約ページは、RESERVAの「イベントタイプ」を利用して作成しました。セミナーの料金、参加可能人数、スケジュール、毎日・毎週・毎月の繰り返し設定、などを設定することができます。

このイベントでは、下記設定にしています。

- 料金：設定無（料金欄に金額を設定しない）
- 日程：繰り返し設定有（毎週）
- イベント日時の10日前からご予約が可能です。

予約に関する注意事項

予約人数

1

2020年11月20日(金) 14:00~16:00

👤 20 席

2020年12月10日(木) 10:00~12:00

👤 20 席

氏名 *

サンプル

サンプル

氏名 (カナ) *

サンプル

サンプル

メールアドレス *

※携帯キャリアのアドレスを入力する場合、携帯キャリアの受信許可リストに「reserva.be」を追加してください。

sample@controlgroup.jp

メールアドレス (確認) *

sample@controlgroup.jp

電話番号 *

12345678

連絡事項

連絡事項がございましたらご入力ください

確認する

戻る

2020年12月10日(木)10:00~12:00

入門セミナー

人数: 1名

氏名 *

サンプル サンプル

氏名 (カナ) *

サンプル サンプル

メールアドレス *

sample@controlgroup.jp

電話番号 *

12345678

連絡事項

2020年12月10日 (木)10:00~12:00 入門
セミナー

¥1,000 x1

¥1,000 (税込)

小計

¥1,000 (税込)

合計

¥1,000 (税込)

利用規約、プライバシーポリシーに同意して

完了する

戻る

1

予約するメニューを選びます。

2

予約フォームの日程一覧から
予約する日時を選びます。

3

予約者情報の入力、またはログインします。
※ログインは会員機能の利用時のみ

4

予約内容を確認し、予約を完了します。

かんたん5ステップで予約サイトを作成



1 RESERVAサイトからメールアドレス、パスワードを新規登録します。



2 案内メールが届きます。メール内のURLにアクセスし、基本情報を入力します。



3 作成する予約サイトのタイプを選択します。



4 予約サイトの基本設定やメニューの登録をします。



5 予約サイトの完成です。
設定完了後、
すぐに予約受付を開始できます。

新規登録はこちらから

<https://reserva.be>

または

RESERVA



選べる料金プラン

フリー	ブルー	シルバー	ゴールド	エンタープライズ
0 円	3,850円/月	5,500円/月	11,000円/月	22,000円/月
基本機能が無料で使える	低価格で月間200件の予約受付	広告非表示の予約システム	全機能が使えるお得なプラン	より強固なセキュリティ
● 主な機能 - 月間予約件数：100件 - 顧客件数：500件 - サポート：メール	● 主な機能 - 月間予約件数：200件 - 顧客件数：1,000件 - サポート：メール	● 主な機能 - 月間予約件数：500件 - 顧客件数：2,500件 - サポート：メール - 広告非表示	● 主な機能 - 月間予約件数：1000件 - 顧客件数：5,000件 - サポート：メール - 広告非表示 - 独自の会員ページ	● 主な機能 - 月間予約件数：2000件 - 顧客件数：10,000件 - サポート：メール/電話 - 広告非表示 - 独自の会員ページ - 自社サイトへの埋め込み ★契約書締結に対応しています

詳しいプランの比較は、ホームページの料金プランページをご参照ください。
<https://biz.reserva.be/price/>
さらに上位プランをご用意しております。詳細はお問い合わせください。



RESERVA予約の利用に関するご質問等はサポートセンターのお問い合わせフォームからお送りください。



または

RESERVA



<https://reserva.be>

CONTROL TECHNOLOGY

株式会社コントロールテクノロジー
CONTROL TECHNOLOGY CORP.

代表取締役	谷本秀一
設立年月日	2013年8月29日
事業内容	予約システムの開発・運営、共創リサーチシステムの開発・運営
事業年度	毎年4月1日より3月31日まで
主な取得認証	プライバシーマーク 17002056
主な所属団体	日本情報システム・ユーザー協会
所在地	東京都港区赤坂 1- 9 -13 三会堂ビル 4 階(溜池山王駅 9 番出口より徒歩 5 分)

